

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Алтайского края



С.П. Говорукина

(подпись)

13.02.2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 5»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составляет 38 (max 40)	Систематическое обновление информации на сайте организации, повышая качество ее содержания.	декабрь 2023	Администрация школы, администратор сайта
	Обеспечение привлекательности сайта для получателей услуг, простоты навигации.		
	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на нее).		
	Презентация официального сайта образовательного учреждения для родительской общественности.	октябрь 2023	

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг составляет 42,2 (max 50)	Проведение мониторинга пожеланий и ожиданий участников образовательных отношений комфортностью получаемых услуг.	декабрь 2023	Социально - психологическая служба школы-интерната
	Модернизация стадиона школы.	сентябрь 2025	Администрация школы-интерната
	Плановая замена пластиковых окон, входных и пожарных эвакуационных дверей.	август 2023	Администрация школы-интерната
	Капитальный (частичный) ремонт системы отопления	август 2023	Социально - психологическая служба школы-интерната
	Улучшение качества психолого-педагогического сопровождения и коррекционной работы.	декабрь 2023	Администрация школы-интерната, педагогический коллектив
	Расширение спектра коррекционных курсов и внеурочных занятий для обучающихся.	август 2023	Администрация школы-интерната, педагогический коллектив
	Обновление материально – технического оснащения образовательного процесса.	декабрь 2023	
Обеспечение участия обучающихся школы в творческих конкурсах различного уровня: школьного, муниципального, регионального, всероссийского.	декабрь 2023		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 26,82 (max 30)	Размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официального сайта организации в целях информирования граждан.	февраль 2023	Администратор сайта
	Проведение обучения (инструктирования) работников школы- интерната по сопровождению инвалидов	август 2023	Администрация школы-интерната

	в помещениях Учреждения и на прилегающей территории. Продолжение работы по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	декабрь 2023	Администрация школы-интерната
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 37,80 (max 40)	Проведение инструктирования работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	февраль 2023	Администрация школы-интерната
	Контроль соблюдения работниками, оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	декабрь 2023	Администрация школы-интерната
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составляет 39,27 (max 40)	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации:		Администрация школы-интерната
	повышение квалификации,	декабрь 2023	Администрация школы-интерната, педагогический коллектив
	проведение инструктажей,	февраль, август 2023	
	семинар «Этика речевой коммуникации»,	март 2023	Администрация школы-интерната
	тренинг «Приемы эффективной коммуникации и делового общения».	апрель 2023	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Проведение инструктажей с ответственными за дистанционные формы взаимодействия с общественностью.	декабрь 2023	Администрация школы-интерната

дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) составляет 19,75 (max 20)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 28,35 (max 30)	<p>День открытых дверей.</p> <p>Проведение тематических экскурсий по школе для родительской общественности.</p> <p>Проведение мероприятий совместно с родителями.</p> <p>Повышение уровня участия родителей обучающихся в образовательном процессе, соучастия в управлении ОУ</p>	<p>май 2023</p> <p>декабрь 2023</p> <p>март 2023 сентябрь 2023 декабрь 2023</p> <p>декабрь 2023</p>	<p>Администрация школы-интерната</p> <p>Классные руководители, воспитатели</p> <p>Администрация школы-интерната</p>
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации составляет 19,08 (max 20)	<p>Обеспечение соблюдения утвержденного графика работы учреждения и отдельных специалистов, оказывающих социальные услуги.</p> <p>Разработка гибкого графика работы узких специалистов</p> <p>Составление индивидуального маршрута пребывания в школе обучающихся в соответствии с их особыми потребностями.</p>	<p>декабрь 2023</p> <p>август 2023</p>	<p>Администрация школы-интерната</p> <p>Социально - психологическая служба школы-интерната</p> <p>Заместители директора по УВР, классные руководители</p>
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составляет 46,79 (max 50)	<p>Обновление содержания АООП, программы воспитания.</p> <p>Проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.</p> <p>Контроль соблюдения санитарно-гигиенических и профилактических требований к условиям обучения школьников с ОВЗ.</p>	<p>август 2023</p> <p>ноябрь 2023</p> <p>декабрь 2023</p>	<p>Администрация школы-интерната</p> <p>Социально - психологическая служба школы-интерната</p> <p>Администрация школы-интерната</p>

	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет большей информированности общественности об участии в различных конкурсах, олимпиадах, мероприятиях регионального и российского уровней.</p>	декабрь 2023	Администрация школы-интерната
	<p>Размещение информации о деятельности ОУ в социальных сетях, СМИ.</p>	декабрь 2023	Администрация школы-интерната