

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки Алтайского края



М.А. Костенко

(подпись)

28.02.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 5»
на 2020 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (97,7)			
1.1 Соответствие информации о деятельности школы-интерната, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам, составляет 28.4 (max 30) Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии), об условиях питания обучающихся	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Образование» информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); в разделе «Материально-техническое обеспечение» информацию об условиях питания обучающихся	декабрь 2020	Третьяков В.Н., администратор сайта
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Систематическое обновление информации на сайте организации, повышая качество ее содержания	январь-май 2020	Третьяков В.Н., администратор сайта

достоверностью информации о деятельности школы-интерната составляет 39,2 (max 40) Опрос потребителей услуг	Модернизация сайта учреждения с целью повышения удобства пользования и улучшения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (96,0)			
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет 46,1 (max 50) Опрос потребителей услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений комфортностью получаемых услуг	Май 2020 сентябрь 2021	Социально -психологическая служба школы-интерната
	Модернизированные мастерских и учебных кабинетов, повышение уровня учебно-методической обеспеченности в соответствии с концепцией Национального проекта «Образование»	2020 - декабрь 2023	Администрация школы-интерната
	Введение нового профиля дополнительного образования «Робототехника» для развития творческих способностей и интересов, обучающихся с ООП	Сентябрь 2020	Администрация школы-интерната
	Улучшение качества психолого-педагогического сопровождения и коррекционной работы	Март 2020	Социально -психологическая служба школы-интерната
	Расширение спектра коррекционных курсов и внеурочных занятий для обучающихся	Сентябрь 2020	Администрация школы-интерната, педагогический коллектив
	Обеспечение участия обучающихся школы в творческих конкурсах различного уровня: школьного, муниципального, регионального, всероссийского	2020 - декабрь 2023	Администрация школы-интерната, педагогический коллектив
III. Доступность услуг для инвалидов (98,2)			
Обеспечение в школе-интернате условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Проведение модернизации коррекционно-развивающей среды школы-интерната в рамках нацпроекта «Образование»	2020 - декабрь 2021	Администрация школы-интерната
	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов	2020 - декабрь 2022	Администрация школы-интерната

3.3. доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 28,2 (max 30)	Приобретение сменных кресел-колясок, установка адаптированных лифтов (при наличии обучающихся, нуждающихся в данном оборудовании)	Декабрь 2023	Зам. директора по АХР
	Установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (при наличии нуждающихся в данном оборудовании)	Декабрь 2023	Администрация школы-интерната
	Проведение необходимого обучения (инструктирования) работников школы- интерната по сопровождению инвалидов в помещениях Учреждения и на прилегающей территории	Август 2020	Администрация школы-интерната
	Совершенствование предоставления образовательных услуг для обучающихся на дому	2020 - декабрь 2023	Администрация школы-интерната
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,2)			
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 37,6 (max 40)	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации (проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Педагогическая этика»)	Март 2020	Узкие специалисты
	Проведение педагогического совета «О педагогическом имидже»	Август 2020	Администрация школы-интерната
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Собрание трудового коллектива по вопросу ценностей и правилах поведения на рабочем месте	Январь 2020	Администрация школы-интерната
	Обеспечение соблюдения работниками, оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения		Администрация школы-интерната

составляет 38,8 (max 40)			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 19,8 (max 20)	Проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг	Май 2020	Социально -психологическая служба школы-интерната
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,4)			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 26,8 (max 30)	<p>День открытых дверей</p> <p>Проведение мероприятий совместно с родителями</p> <p>Повышение уровня участия родителей обучающихся в ОП, соучастие в управлении ОУ</p>	<p>Май 2020</p> <p>Март 2020 сентябрь 2020 декабрь 2020</p> <p>2020 - декабрь 2021</p>	<p>Администрация школы-интерната</p> <p>Классные руководители, воспитатели</p> <p>Администрация школы-интерната</p>
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием и понятностью навигации внутри помещения составляет 18,2 (max 20)	<p>Совершенствование системы навигации по школе</p> <p>Включить в классные родительские собрания обзорную экскурсию по школе.</p> <p>Обеспечение соблюдения утвержденного графика работы учреждения и отдельных специалистов, оказывающих социальные услуги.</p> <p>Разработка гибкого графика работы узких специалистов</p>	<p>Декабрь 2020</p> <p>2022 - декабрь 2023</p> <p>Январь – май 2020</p> <p>Август 2020</p>	<p>Администрация школы - интернат</p> <p>Классные руководители, воспитатели</p> <p>Администрация школы-интерната</p> <p>Социально -психологическая служба школы-интерната</p>
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Обновление содержания АООП: введение нового по предмету «Технология» «Подготовка младшего обслуживающего персонала»</p> <p>Повышение качества общего образования через развитие личностных и</p>	<p>2019-2020 учебный год</p> <p>2020 - декабрь 2023</p>	<p>Администрация школы-интерната, педагогический коллектив</p> <p>Администрация школы-интер-</p>

<p>составляет 46,6 (max 50)</p>	<p>социальных компетенций обучающегося (ведение факультативного занятия «Финансовая грамотность»)</p> <p>Проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в организации</p> <p>Мониторинг соблюдения санитарно-гигиенических и профилактических требований к условиям обучения школьников с ОВЗ</p>	<p>Май 2020</p> <p>2020 - декабрь 2023</p>	<p>ната, педагогический коллектив</p> <p>Социально-психологическая служба школы-интерната</p> <p>Мед. работники ОУ</p>
---------------------------------	--	--	--